



فلوچارت فرآیند درمان سکنه حاد قلبی (کد 247)

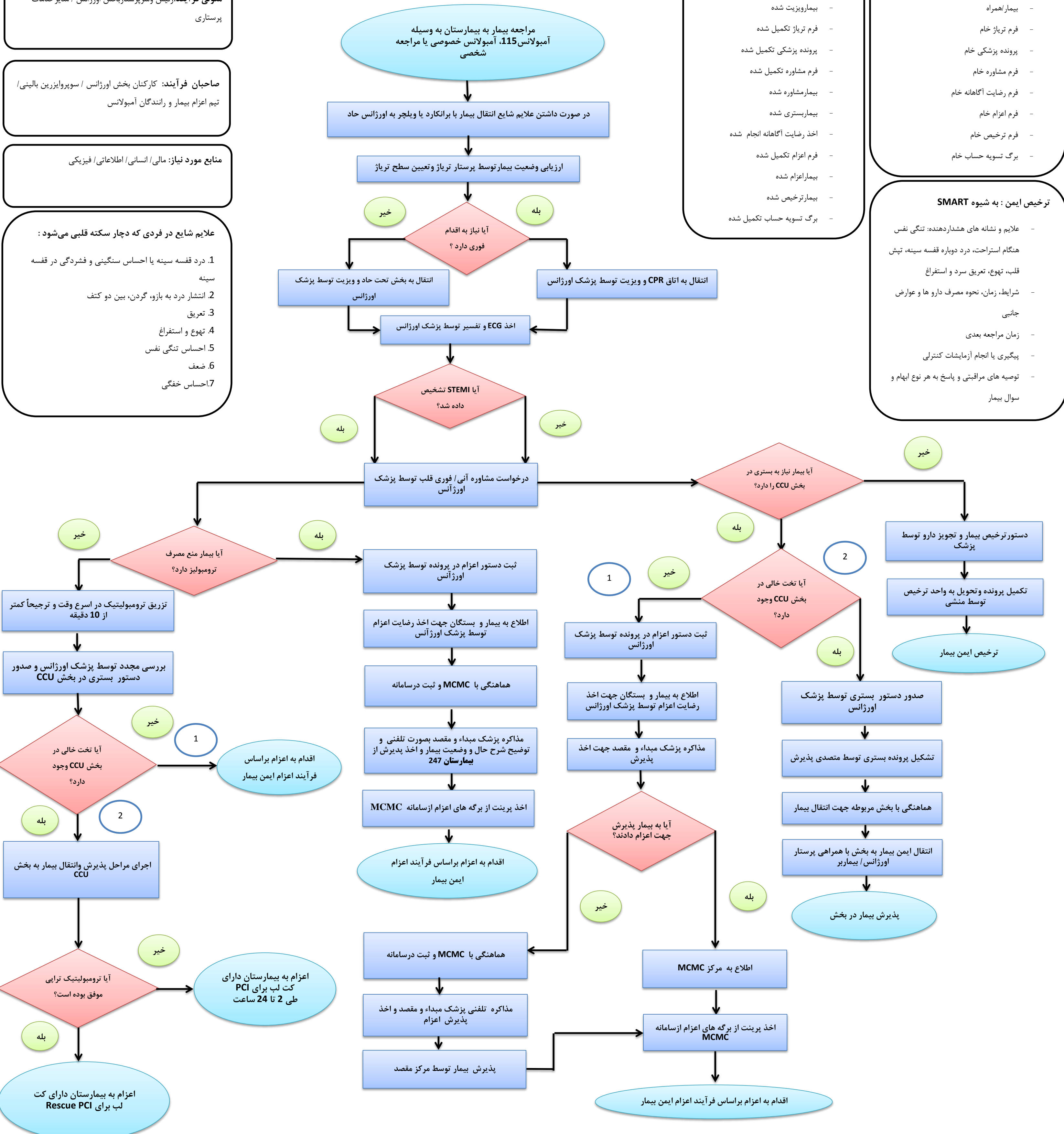
متولی فرآیند: رئیس و سرپرستار بخش اورژانس / مدیر خدمات پرستاری

صاحبان فرآیند: کارکنان بخش اورژانس / سوپروایزرین بالینی / تیم اعزام بیمار و رانندگان آمبولانس

منابع مورد نیاز: مالی / انسانی / اطلاعاتی / فیزیکی

- علائم شایع در فردی که دچار سکنه قلبی می‌شود:
1. درد قفسه سینه یا احساس سنگینی و فشردگی در قفسه سینه
 2. انتشار درد به بازو، گردن، بین دو کتف
 3. تعریق
 4. تهوع و استفراغ
 5. احساس تنگی نفس
 6. ضعف
 7. احساس خفگی

- ورودی:**
- بیمار/همراه
 - فرم تریاژ خام
 - پرونده پزشکی خام
 - فرم مشاوره خام
 - فرم رضایت آگاهانه خام
 - فرم اعزام خام
 - فرم ترخیص خام
 - برگ تسویه حساب خام
- خروجی:**
- بیمار ویزیت شده
 - فرم تریاژ تکمیل شده
 - پرونده پزشکی تکمیل شده
 - فرم مشاوره تکمیل شده
 - بیمار مشاوره شده
 - بیمار بستری شده
 - اخذ رضایت آگاهانه انجام شده
 - فرم اعزام تکمیل شده
 - بیمار اعزام شده
 - بیمار ترخیص شده
 - برگ تسویه حساب تکمیل شده
- ترخیص ایمن: به شیوه SMART**
- علائم و نشانه‌های هشداردهنده: تنگی نفس هنگام استراحت، درد دوباره قفسه سینه، تپش قلب، تهوع، تعریق سرد و استفراغ
 - شرایط، زمان، نحوه مصرف دارو ها و عوارض جانبی
 - زمان مراجعه بعدی
 - پیگیری یا انجام آزمایشات کنترلی
 - توصیه های مراقبتی و پاسخ به هر نوع ابهام و سوال بیمار





تاریخ تدوین: 94 / 1 / 1

تاریخ بازنگری: 1402 / 4 / 10

کد فرآیند: PS/EC/2

واحد بهبود کیفیت بیمارستان امام خمینی (ره) بناب

عنوان فرآیند: درمان سکنه حاد قلبی

نوع فرآیند: اصلی پشتیبان مدیریتی بالینی غیر بالینی
ورودی فرآیند چیست؟ Input ورودی

خروجی فرآیند چیست؟ Output خروجی

در چه بخشها و قسمتهایی اتفاق می افتد؟ scope محدوده فرآیند

برای اجرای صحیح فرآیند نیاز به چه کسانی و چه تجهیزاتی داریم؟ Requirements ملزومات انسانی:

تجهیزات:

برای ارتقای فرآیند به چه هدف قابل دستیابی می خواهیم برسیم؟ Objectives اهداف عینی

شاخص ما برای دستیابی به هدف چیست؟ Indicators شاخصها
نحوه پایش و اندازه گیری: چگونه این شاخص اندازه گیری می شود؟
صاحبان فرآیند:

چک لیست پایش و نظارت بر فرآیند

ردیف	موارد مورد بررسی	ماه اول			سه ماهه دوم		
		پایش	تاییدی	پایش	تاییدی	پایش	تاییدی
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
درصد رعایت فرآیند:							
مشکلات/موانع:							
پیشنهادهای:							
ردیف	موارد مورد بررسی	ماه سوم			سه ماهه چهارم		
		پایش	تاییدی	پایش	تاییدی	پایش	تاییدی
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
درصد رعایت فرآیند:							
مشکلات/موانع:							
پیشنهادهای:							



برنامه عملیاتی ارتقا شاخص شش ماهه اول 1402			
ردیف	موانع / مشکلات	تغییرات مورد نیاز در راستای ارتقا فرایند (طرح در مدیریت و رهبری)	مسئول پیگیری
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
برنامه عملیاتی ارتقا شاخص شش ماهه دوم 1402			
ردیف	موانع / مشکلات	تغییرات مورد نیاز در راستای ارتقا فرایند (طرح در مدیریت و رهبری)	مسئول پیگیری
1			
2			
3			
4			
5			

میزان تحقق شاخص در سال 1402				استاندارد تعریف شده	شاخص پایش فرایند
سه ماهه اول	سه ماهه دوم	سه ماهه سوم	سه ماهه چهارم		